

ソラナリゾート会員規約

第1条（目的）

本規約は、ソラナリゾート株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するソラナリゾート会員制度（以下「本会員制度」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第2条（会員登録）

1. 会員とは、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により会員登録を行った方をいいます。
2. 会員登録は無料です。
3. 会員は、登録情報に変更があった場合、速やかに登録内容を変更するものとします。
4. 当社は、登録内容に虚偽がある場合その他当社が不適切と判断した場合、登録をお断りすることがあります。

第3条（アカウント管理）

1. 会員は、登録したメールアドレス、パスワードその他のアカウント情報を自己の責任で管理するものとします。
2. 会員資格およびアカウントを第三者へ譲渡、貸与または売買することはできません。

第4条（会員特典）

会員は、当社が定める条件に従い、以下の特典を利用することができます。

1. 宿泊料金の5%割引
2. ポイントの付与および利用
3. 会員限定クーポン
4. 会員限定プランおよび先行予約
5. その他当社が定める会員特典

各特典の対象施設、対象プラン、利用期間その他の条件は、当社ウェブサイト、予約画面等で案内します。

第5条（ポイント）

1. 当社は、対象となる宿泊その他当社が指定する取引について、所定のポイントを付与します。
2. ポイントは、当社が指定する宿泊料金等の支払いに利用できます。
3. ポイントの有効期限は、最終ポイント付与日または最終ポイント利用日のいずれか遅い日から2年間とします。
4. ポイントの換金、譲渡または販売はできません。
5. 退会または会員資格を喪失した場合、保有するポイントは失効します。

第6条（予約・宿泊）

宿泊予約および宿泊については、本規約のほか、当社の宿泊約款、各宿泊プランの利用条件およびキャンセルポリシー等が適用されます。

第7条（禁止事項・会員資格の取消し）

会員は、会員資格、ポイント、クーポン等の不正利用、第三者への譲渡・販売、虚偽登録、当社または他の利用者への迷惑行為その他当社が不適切と判断する行為を行ってはなりません。

当社は、会員が本規約に違反した場合、会員資格または会員特典の全部もしくは一部を停止または取り消すことがあります。

第8条（退会）

1. 会員は、当社所定の方法によりいつでも退会できます。
2. 退会した場合、保有するポイント、クーポンその他の会員特典は失効します。

第9条（サービスおよび規約の変更）

当社は、法令の改正、サービス内容の変更その他合理的な必要がある場合、本会員制度または本規約を変更することがあります。

重要な変更については、当社ウェブサイト、電子メールその他適切な方法により事前に案内します。

第10条（個人情報）

当社は、会員の個人情報を、当社のプライバシーポリシーおよび関係法令に従って適切に取り扱います。また、本会員制度の運営に必要な範囲で、会員管理、予約管理等を行う外部事業者に個人情報の取扱いを委託することがあります。

第11条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠します。本規約または本会員制度に関して紛争が生じた場合は、法令に定める管轄裁判所または当社本店所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

ソラナリゾート株式会社

制定日：2026年 8月17日